

公平交易

全美人壽百慕達時刻以公平交易為營運宗旨，並恪守公平交易準則，依循以下業務原則對待客戶及持份者：

- 我們秉持公平交易之企業文化，亦以此為基礎服務客戶和支持業務夥伴；
- 制定適合目標客戶群需要的財務方案，並以負責任的方式進行銷售；
- 與業務夥伴建立正面、緊密的長遠合作關係，支持他們為客戶提供專業及適切的建議；
- 與業務夥伴及客戶保持良好溝通，清晰及時地傳達訊息，協助客戶達致傳承目標；
- 透過清晰透明的方式，及時並真誠回應客戶的需求和意見。

我們會以公正持平的態度處理意見及建議，你可透過我們公司網站的「查詢/意見」（[客戶支援 | Transamerica Life Bermuda](#)）與我們的客戶服務團隊聯絡。

我們會竭盡所能跟進及回應客戶查詢。如有需要，你亦可考慮聯繫新加坡「金融業爭議調解中心」（[FIDReC](#)）。

有關公平交易的更多資訊，請瀏覽新加坡金融管理局的[《公平交易指引》](#)。