

Transamerica Life (Bermuda) Ltd.

18 Cross Street #12-02 Cross Street Exchange Singapore 048423 T: +65 6212 0620 F: +65 6223 2001 Co. Reg. No. T05FC6768E www.transamericalifebermuda.com

## 公平交易

全美人壽百慕達時刻以公平交易為營運宗旨·並恪守公平交易準則·依循以下業務原則對待 客戶及持份者:

- 我們秉持公平交易之企業文化,亦以此為基礎服務客戶和支持業務夥伴;
- 制定適合目標客戶群需要的財務方案,並以負責任的方式進行銷售;
- 與業務夥伴建立正面、緊密的長遠合作關係,支持他們為客戶提供專業及適切的建議;
- 與業務夥伴及客戶保持良好溝通,清晰及時地傳達訊息,協助客戶達致傳承目標;
- 透過清晰透明的方式,及時並真誠回應客戶的需求和意見。

我們會以公正持平的態度處理意見及建議·你可透過我們公司網站的「查詢/意見」(<u>客戶</u> 支援 | Transamerica Life Bermuda)與我們的客戶服務團隊聯絡。

我們會竭盡所能跟進及回應客戶查詢。如有需要,你亦可考慮聯繫新加坡「金融業爭議調解中心」(FIDReC)。

有關公平交易的更多資訊,請瀏覽新加坡金融管理局的《公平交易指引》。