

公平交易

全美人寿百慕达时刻以公平交易为运营宗旨，恪守公平交易准则，遵循以下业务原则对待客户及利益相关方：

- 我们秉持公平交易的企业文化，以此为基础服务客户和支持业务伙伴；
- 制定适合目标客户群需求的财务方案，并以负责任的方式进行销售；
- 与业务伙伴建立积极、紧密的长期合作关系，支持他们为客户提供专业及适切的建议；
- 与业务伙伴及客户保持良好沟通，清晰及时地传达信息，协助客户实现传承目标；
- 透过清晰透明的方式，及时并真诚回应客户的需求和意见。

我们将以公正客观的态度处理意见及建议，你可透过我们公司网站的「查询/意见」（[客户支援 | Transamerica Life Bermuda](#)）与我们的客户服务团队联络。

我们将竭尽所能跟进及回应客户查询。如有需要，你亦可考虑联系新加坡「金融业争议调解中心」（FIDReC）。

有关公平交易的更多信息，您可浏览新加坡金融管理局的《公平交易指引》。